BIOCHEM TECHNOLOGIES SRL azienda fondata nel 2007 e operante sul territorio nel settore chimico cartario, adotta un sistema di gestione per la qualità certificato da CERTIQUALITY Srl, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, per il campo di applicazione "Commercializzazione di prodotti chimici e biotecnologici, [IAF 29]".

L'Alta Direzione attribuisce grande importanza alla diffusione della Politica per la Qualità, un documento chiave che ispira tutte le nostre funzioni aziendali. I princìpi in esso contenuti orientano lo sviluppo del nostro Sistema di Gestione, con l'obiettivo di migliorare costantemente i processi interni, promuovere una cultura della qualità e favorire la crescita sostenibile dell'azienda e dei suoi stakeholder. La Vision è diventare il partner ideale di ogni impresa che crede nel rapporto di collaborazione personalizzato, garantendo una gestione efficiente e sicura, ispirata dalla Mission di mettere a disposizione del territorio competenza e professionalità per rispondere alla domanda nel mercato fornendo al meglio i servizi richiesti. Il Sistema di Gestione per la Qualità mira alla massima trasparenza verso clienti e fornitori, ed è costruito su elementi fondamentali quali l'attenta analisi del contesto, il presidio dei processi nell'ottica dell'efficienza complessiva, della valutazione e massima mitigazione dei rischi, la consapevolezza e il coinvolgimento di tutti gli attori coinvolti.
I Valori fondanti su cui abbiamo costituito la nostra azienda sono partecipazione, democraticità e solidarietà.

La Qualità coinvolge tutte le persone che operano in BIOCHEM TECHNOLOGIES SRL e ognuno, nell'ambito della propria sfera di competenza, ricopre un ruolo importante per perseguire lo sviluppo sostenibile delle proprie attività, garantendo responsabilità, correttezza, integrità, oggettività di giudizio e riservatezza, valori indispensabili per il perseguimento dei nostri obiettivi.

Il raggiungimento del massimo grado di soddisfazione del Cliente è fondamentale da perseguire per mantenere ed incrementare il proprio livello di competitività nei confronti della miglior concorrenza: ciò significa offrire, nel rispetto degli obblighi di legge e regolamenti cogenti, servizi con caratteristiche tecniche e qualitative d'eccellenza per rispondere con la massima professionalità alle esigenze del Cliente e incrementare il fatturato annuo aziendale almeno del 10%, riducendo le non conformità sui servizi rispetto all'anno precedente e migliorando il valore medio di soddisfazione cliente oltre l'80%, al fine di aumentarne la fidelizzazione e ridurre i costi di vendita e assistenza post-vendita.

L' Alta Direzione s'impegna a:
- *formulare la Politica per la Qualità, riesaminarla periodicamente per accertare la sua continua idoneità ed aggiornarla in coerenza con gli obiettivi e le strategie aziendali,*
- *garantire che la Politica per la Qualità sia diffusa alle parti interessate, compresa ed attuata a tutti i livelli,*
- *dare attuazione ai contenuti dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale*
- *verificare periodicamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, promuovendo azioni di miglioramento atte ad incrementare il livello qualitativo dei servizi e della soddisfazione del Cliente,*
- *elaborare il Sistema di Gestione, strutturato secondo un approccio per processi ed il risk-based thinking ed integrato nei processi di business dell'Organizzazione, aggiornato annualmente in occasione del Riesame di Direzione,*
- *pianificare ed attuare il mantenimento annuale della certificazione del proprio Sistema di Gestione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015*

La politica per la Qualità costituisce un *quadro di riferimento per fissare gli obiettivi* relativi alle funzioni, ai livelli e ai processi pertinenti, necessari per il sistema di gestione per la qualità, che l'alta direzione intende raggiungere, dettagliati nel corso della pianificazione.

Gli *Obiettivi per la Qualità* includono il mantenimento della certificazione ISO 9001:2015, la crescita del fatturato, la riduzione delle non conformità, il miglioramento della soddisfazione del cliente (tramite prodotti e servizi conformi alle sue aspettative) e l'efficienza dei processi (razionalizzazione delle attività e riduzione dei costi), il miglioramento continuo delle performance aziendali, lo sviluppo professionale del personale e il rispetto della conformità a norme e requisiti legali.

Guidare la propria crescita, competere sul mercato e creare valore sono gli indirizzi strategici generali perseguiti dalla BIOCHEM TECHNOLOGIES SRL.

Motivazione, formazione, addestramento e consapevolezza sono le leve fondamentali per accrescere la competenza del personale e la cultura della qualità nonché operare in un clima di fattiva cooperazione tra tutte le funzioni aziendali ed i principali fornitori. La Politica aggiornata degli indirizzi strategici definiti annualmente dall'alta direzione è affissa in bacheca e negli spazi comuni ed è resa disponibile sia ai dipendenti sia in visione agli esterni e parti interessate; viene inoltre pubblicata sul sito internet https:// www.biochem-technologies.it.

Il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità è il Sig. Alessandro Puzzuoli che ha il compito e la piena autorità di assicurare il rispetto di quanto sopra enunciato.

Atina, 25/05/2026

BIOCHEM TECHNOLOGIES SRL
Alta direzione
Alessandro Puzzuoli